

**ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ
ΕΧΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

Αγορές από το Διαδίκτυο

Γνωρίζεις ότι...

- Ο προμηθευτής οφείλει να σου παρέχει τις απαιτούμενες από το νόμο πληροφορίες σε γλώσσα κατανοητή και το αργότερο κατά τη στιγμή της παράδοσης του προϊόντος. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να σου δίνονται γραπτώς και αφορούν στα κύρια χαρακτηριστικά του προϊόντος, στα έξοδα παράδοσης, στον τρόπο πληρωμής ή της τιμής κλπ;
- Ο προμηθευτής έχει υποχρέωση να σου παραδώσει τα αγαθά ή να σου παράσχει τις υπηρεσίες μέσα σε 30 ημέρες από την επομένη της ημέρας της παραγγελίας, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά;
- Απαγορεύεται σε προμηθευτή να σου αποστείλει προϊόντα ή να σου παράσχει υπηρεσίες με απαίτηση πληρωμής χωρίς την προηγούμενη παραγγελία σου;

Τα δικαιώματά σου:

- Αν αγοράσεις ένα προϊόν από ιστοσελίδα/προμηθευτή που βρίσκεται στην Κύπρο, μπορείς να ακυρώσεις τη συμφωνία και να πάρεις πίσω τα χρήματά σου, αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση στον προμηθευτή μέσα σε 14 μέρες. Στην περίπτωση αγαθών που τα έχεις ήδη παραλάβει, οφείλεις να τα επιστρέψεις μέσα σε 30 μέρες από την ημερομηνία ακύρωσης.
- Κάθε συμφωνία που κάνεις θα πρέπει να περιλαμβάνει και έντυπο ακύρωσης της συμφωνίας.
- Το δικαίωμα ακύρωσης μίας συμφωνίας δεν εφαρμόζεται μεταξύ άλλων σε συμφωνίες:
 - α) αγοράς αεροπορικών εισιτηρίων, προμήθειας προϊόντων/υπηρεσιών, η τιμή των οποίων εξαρτάται από τις διακυμάνσεις της χρηματαγοράς που δεν μπορούν να ελεγχθούν από τον προμηθευτή
 - β) προμήθειας εφημερίδων/περιοδικών
 - γ) παροχής υπηρεσιών στοιχημάτων και λαχειών
 - δ) προμήθειας οπτικοακουστικών εγγραφών (CD, DVD, ταινιών, κασετών κλπ), δίσκων και λογισμικού (software), τα οποία έχουν αποσφραγιστεί από εσένα.



Πώς να ενεργείς:

- Ερευνήσε την ταυτότητα του προμηθευτή, δηλαδή εξέτασε πόσο αξιόπιστος είναι και τι ποιότητας αγαθά προσφέρει.
- Εξακρίβωσε αν πήρες γραπτώς όλες τις απαιτούμενες από το νόμο πληροφορίες από τον προμηθευτή και, στην περίπτωση που δεν τις πήρες, η προθεσμία για να ακυρώσεις τη συμφωνία γίνεται τρίμηνη. Αν πάρεις τις πληροφορίες μέσα στην τρίμηνη προθεσμία, τότε η προθεσμία των 14 ημερών αρχίζει από την ημέρα που πήρες τις πληροφορίες.

• Το περιοδικό και η ιστοσελίδα μας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες και συμβουλές καθώς και αποτελέσματα δοκιμών σε ευρείας χρήσης προϊόντα (όπως κινητά τηλέφωνα, ηλεκτρικές συσκευές, ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές κ.α.) για να μπορείς να κάνεις σωστές επιλογές προς το συμφέρον σου αποφεύγοντας δυσμενείς συνέπειες.

• Ο ΚΣΚ λειτουργεί Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών σε όλες τις πόλεις, τα μαθήματα της οποίας μπορείς να παρακολουθήσεις δωρεάν κάθε χρόνο.

• Όλοι οι καταναλωτές στην Ε.Ε. έχουν δικαιώματα. Άσκησε τα δικαιώματά σου.



Αγορές από το Διαδίκτυο

Είσαι καταναλωτής έχεις δικαιώματα!

Ποιοι είμαστε:

- Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι ένας μη-κυβερνητικός, μη-κερδοσκοπικός, μη-κομματικός οργανισμός που προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών από το 1973.
- Μπορούμε να σε βοηθήσουμε σε όλους τους βασικούς τομείς των δικαιωμάτων σου (παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, θέματα υγείας και ασφάλειας τροφίμων, θέματα ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων και υπηρεσιών κ.ά.).

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λεωφόρος Ακροπόλεως 5

Β' όροφος, Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία

T. +357 22516112

E. cyconsas@spidernet.com.cy

www.cyprusconsumers.org.cy

Μην ξεχνάς!

- Μπορείς να ακυρώσεις μία συμφωνία:
 - αποστέλλοντας ειδοποίηση στον προμηθευτή, αναφέροντας την ημερομηνία και το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου προς το οποίο απευθύνεται η ειδοποίηση (σύμφωνα με τα στοιχεία που αναφέρονται στη συμφωνία) ή συνοδεύει τη συμφωνία.
 - συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας την ειδοποίηση ακύρωσης που πρέπει να συνοδεύει τη συμφωνία, να αποστέλλεις γραπτή ειδοποίηση στον προμηθευτή με τηλεμοιαιότητα (φάξ) ή ηλεκτρονικό μήνυμα ή με διπλοτυπημένη επιστολή, για να έχεις γραπτή απόδειξη.
- Σε περίπτωση που ακυρώσεις μια συμφωνία, δικαιούσαι να πάρεις όλα τα λεφτά που πλήρωσες μέχρι εκείνη τη στιγμή πίσω. Αν έχεις αγαθά στην κατοχή σου, δικαιούσαι να τα κρατήσεις μέχρι ο προμηθευτής να σου επιστρέψει ολόκληρο το ποσό πίσω.
- Αν αγοράσεις ένα προϊόν από ιστοσελίδα/προμηθευτή που βρίσκεται σε άλλη χώρα της ΕΕ τότε έχεις τουλάχιστον 7 εργάσιμες μέρες για να ακυρώσεις τη συμφωνία (π.χ., αν αγοράσεις από ιστοσελίδα που βρίσκεται στην Αγγλία έχεις τουλάχιστον 7 εργάσιμες μέρες, ενώ αν η ιστοσελίδα βρίσκεται στην Ελλάδα τότε έχεις τουλάχιστον 10 εργάσιμες μέρες για ακύρωση).
- Ο ΚΣΚ είναι εδώ, για να σε συμβουλευσει όταν παραβιάζονται τα δικαιώματά σου.
- Γίνε μέλος και στήριξε το Σύνδεσμό σου.



ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΕΧΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!

Αίτηση μέλους

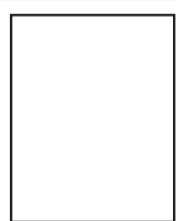
Όνομα:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Φαξ.:

E-mail:



Γίνε μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και προστάτευσε τα δικαιώματά σου. Η ετήσια συνδρομή είναι 10,00 ΛΚ / 17,09 Ευρώ.

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Λεωφόρος Ακροπόλεως 5, Β' όροφος
Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία
Φ. +357 2251 6118