

**ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ  
ΕΧΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

## Διασυνοριακές Συναλλαγές

### Γνωρίζεις ότι...

- Τα έξοδα που εισπράττει ίδρυμα για διασυνοριακές πράξεις ηλεκτρονικής πληρωμής σε ευρώ μέχρι ποσού 50.000 ευρώ είναι ίδια με τα έξοδα που εισπράττει το ίδιο ίδρυμα για αντίστοιχες πληρωμές στο εσωτερικό του κράτους μέλους, στο οποίο είναι εγκατεστημένο το ίδρυμα που εκτελεί τη διασυνοριακή ηλεκτρονική πληρωμή;
- Διασυνοριακές πληρωμές μπορεί να είναι διασυνοριακές μεταφορές πίστωσης, διασυνοριακές πράξεις ηλεκτρονικής πληρωμής και διασυνοριακές επιταγές;
- Για διασυνοριακές μεταφορές πίστωσης, ο πελάτης γνωστοποιεί στο ίδρυμα που εκτελεί τη μεταφορά το διεθνή αριθμό τραπεζικού λογαριασμού (IBAN – International Bank Account Number) του δικαιούχου και τον κωδικό αναγνώρισης του τραπεζικού ιδρύματος (BIC – Bank Identifier Code) του δικαιούχου; Αν ο πελάτης δεν γνωστοποιήσει τις ανωτέρω πληροφορίες, το ίδρυμα μπορεί να του επιβάλει πρόσθετη χρέωση; Στην περίπτωση αυτή, το ίδρυμα πρέπει να κοινοποιήσει γραπτώς στους πελάτες του τις πρόσθετες χρεώσεις;
- Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει θεσπίσει κανόνες και μέτρα που προβλέπουν την προστασία και διευκόλυνση των καταναλωτών για διασυνοριακές πληρωμές μέχρι 50.000 ευρώ;

### Τα δικαιώματά σου:

- Να ενημερώνεσαι γραπτώς και εκ των προτέρων από τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα σχετικά με τις χρεώσεις που επιβάλλουν για διασυνοριακές πληρωμές και για πληρωμές εντός του κράτους-μέλους.
- Να ενημερώνεσαι γραπτώς και εκ των προτέρων για οποιανδήποτε αλλαγή στα έξοδα και στις χρεώσεις των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων.



### Πώς να ενεργείς:

- Αν θα προχωρήσεις σε διασυνοριακή συναλλαγή ζήτησε να μάθεις τον διεθνή αριθμό IBAN του δικαιούχου καθώς και τον κωδικό BIC του τραπεζικού του ιδρύματος.
- Για να προβείς σε μια διασυνοριακή πληρωμή, γνωστοποίησε στο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα με το οποίο συνεργάζεσαι, το IBAN του δικαιούχου και το BIC του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος στο κράτος μέλος όπου βρίσκεται.

• Το περιοδικό και η ιστοσελίδα μας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες και συμβουλές καθώς και αποτελέσματα δοκιμών σε ευρεία χρήση προϊόντα (όπως κινητά τηλέφωνα, ηλεκτρικές συσκευές, ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές κ.α.) για να μπορείς να κάνεις σωστές επιλογές προς το συμφέρον σου αποφεύγοντας δυσμενείς συνέπειες.

• Ο ΚΣΚ λειτουργεί Σχολή Ενηλίκων Καταναλωτών σε όλες τις πόλεις, τα μαθήματα της οποίας μπορείς να παρακολουθήσεις δωρεάν κάθε χρόνο.

• Όλοι οι καταναλωτές στην Ε.Ε. έχουν δικαιώματα. Άσκησε τα δικαιώματά σου.

[www.cyprusconsumers.org.cy](http://www.cyprusconsumers.org.cy)



Διασυννοριακές Συναλλαγές

Είσαι  
καταναλωτής  
έχεις  
δικαιώματα!

### Ποιοι είμαστε:

- Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών είναι ένας μη-κυβερνητικός, μη-κερδοσκοπικός, μη-κομματικός οργανισμός που προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών από το 1973.
- Μπορούμε να σε βοηθήσουμε σε όλους τους βασικούς τομείς των δικαιωμάτων σου (παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα παραβίασης των δικαιωμάτων των καταναλωτών, θέματα υγείας και ασφάλειας τροφίμων, θέματα ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων και υπηρεσιών κ.ά.).

### ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λεωφόρος Ακροπόλεως 5

Β' όροφος, Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία

T. +357 22516112

E. [cyconsas@spidernet.com.cy](mailto:cyconsas@spidernet.com.cy)

[www.cyprusconsumers.org.cy](http://www.cyprusconsumers.org.cy)

**Μην ξεχνάς!**

- Αν θα προχωρήσεις σε διασυννοριακή συναλλαγή ζήτησε να μάθεις το διεθνή αριθμό του τραπεζικού σου λογαριασμού (International Bank Account Number-IBAN) καθώς και τον κωδικό αναγνώρισης (Bank Identifier code-BiC).
- Για να προβείς σε μια διασυννοριακή πληρωμή, γνωστοποίησε στο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα με το οποίο συνεργάζεσαι, τον IBAN και τον BIC του δικαιούχου τότε αυτό μπορεί να σου επιβάλει πρόσθετα έξοδα.
- Σε περίπτωση που επιθυμείς να προβείς σε διασυννοριακή πληρωμή και δεν γνωστοποιήσεις στο χρηματοπιστωτικό σου ίδρυμα τα στοιχεία IBAN και BIC του δικαιούχου τότε αυτό μπορεί να σου επιβάλει πρόσθετα έξοδα.
- Από την 1/7/2005, κάθε Χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο οποίο διατηρείς λογαριασμό, αναφέρει στο αντίγραφο κίνησης λογαριασμού σου (account statement) τον διεθνή αριθμό IBAN καθώς και τον κωδικό αναγνώρισης του τραπεζικού σου ιδρύματος (BIC).
- Προτού προχωρήσεις σε διασυννοριακή συναλλαγή σύγκρινε το κόστος μεταξύ των διαφόρων χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων για να βρεις την πιο συμφέρουσα επιλογή.
- Ο ΚΣΚ είναι εδώ, για να σε συμβουλευσει όταν παραβιάζονται τα δικαιώματά σου.
- Γίνε μέλος και στήριξε το Σύνδεσμά σου, τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών.



**ΣΤΗΝ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ  
ΕΝΩΣΗ  
ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ  
ΕΧΟΥΝ  
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ!**

### Αίτηση μέλους

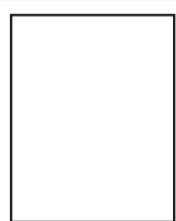
Όνομα:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Φαξ.:

E-mail:



Γίνε μέλος του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών και προστατεύσε τα δικαιώματά σου. Η ετήσια συνδρομή είναι 10,00 ΛΚ / 17,09 Ευρώ.

ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ  
Λεωφόρος Ακροπόλεως 5, Β' όροφος  
Διαμ. 21, 2000 Στρόβολος, Τ.Θ. 24874, 1304 Λευκωσία  
Φ. +357 2251 6118