

12 tips
top

Βεβαιωθείτε ότι:

1. Γνωρίζετε ποιά είναι η επιχείρηση και πως μπορείτε να την προσεγγίσετε.
2. Καταλαβαίνετε τί αγοράζετε.
3. Αντιλαμβάνεστε τί θα πληρώσετε.
4. Καταλαβαίνετε πώς πρέπει να πληρώσετε.
5. Υπάρχει σαφής δέσμευση για το πότε θα παραλάβετε το προϊόν/υπηρεσία.
6. Γνωρίζετε τις επιλογές που έχετε αν επιθυμείτε υπαναχώρηση.
7. Το προϊόν/υπηρεσία είναι εγγυημένη.
8. Έχετε υποστήριξη μετά την πώληση.
9. Έχετε αποδεικτικά στοιχεία των υποσχέσεων της εταιρείας.
10. Υπάρχει τρόπος να διαμαρτυρηθείτε.
11. Οι πληροφορίες σας είναι ασφαλείς.
12. Προστατεύεται η ιδιωτική σας ζωή.

Ως Ευρωπαίος καταναλωτής μπορείτε να αποταθείτε στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή (ΕΚΚ) Κύπρου για παροχή πληροφοριών και συμβουλών σχετικά με τα δικαιώματά σας κατά τη διενέργεια των διασυνοριακών σας συναλλαγών, καθώς επίσης και για υποβολή σχετικού παραπόνου.

Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή (ΕΚΚ) Κύπρου
Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου,
Βιομηχανίας και Τουρισμού
Α. Αραούζου 6Α
1421 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλ: +357 22867177
Φαξ: +357 22375120
eccyprus@mcit.gov.cy
www.eccyprus.org



Ηλεκτρονικό Εμπόριο Ασφαλείς αγορές στο διαδίκτυο



Ευρωπαϊκό Κέντρο
Καταναλωτή Κύπρου

European Consumer
Centre Cyprus



Co-funded by the
European Union



1. Μάθετε με ποιά εταιρεία συναλλάσσετε:

- Πριν από κάθε αγορά, διεξάγετε έρευνα στο διαδίκτυο, ούτως ώστε να ενημερωθείτε σχετικά με σχόλια/κριτικές καταναλωτών, οι οποίοι έχουν στο παρελθόν προβεί σε αγορά προϊόντος/υπηρεσίας μέσω της συγκεκριμένης ιστοσελίδας.

- Προτιμάτε να συναλλάσσετε με ιστοσελίδες τις οποίες γνωρίζετε ή σας έχουν συστήσει και φροντίστε να κατέχετε τα πλήρη στοιχεία του εμπόρου π.χ. ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεομοιοτύπου και/ή τηλεφώνου, αριθμό εγγραφής εταιρείας κτλ.



2. Πληρώστε με ασφαλή τρόπο:

- Αποφεύγετε την πληρωμή με αποστολή μετρητών, καθότι σε περίπτωση κατά την οποία προκύψει οποιοδήποτε πρόβλημα, πιθανόν να μην είναι εφικτή η επιστροφή των χρημάτων σας.

- Συνήθως είναι πιο ασφαλές να χρησιμοποιείτε πιστωτική κάρτα κατά τις διαδικτυακές σας συναλλαγές.

- Εάν δεν παραλάβετε το προϊόν/υπηρεσία, έχετε τη δυνατότητα να αποταθείτε στο τραπεζικό σας ίδρυμα για επιστροφή του καταβληθέντος ποσού, νοουμένου ότι η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε μέσω πιστωτικής κάρτας. Συμβουλευτείτε τη τράπεζα σχετικά με τους ισχύοντες ειδικούς όρους, το χρονικό περιθώριο κ.ά.

3. Παράδοση:

- Ο έμπορος οφείλει να παραδώσει το προϊόν ή να παράσχει την υπηρεσία εντός 30 ημερών από την ημέρα υποβολής της παραγγελίας, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά. Εάν ο έμπορος αποτύχει να συμμορφωθεί με αυτή την υποχρέωσή του, τότε έχετε δικαίωμα σε πλήρη επιστροφή του καταβληθέντος ποσού, το οποίο θα πρέπει να σας επιστραφεί εντός 14 ημερών.



4. Υπαναχώρηση:

- Έχετε τη δυνατότητα μέσα σε χρονικό περιθώριο 14 ημερών να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αγοράς προϊόντος ή υπηρεσίας, χωρίς να αναφέρετε τους λόγους και χωρίς καμία επιβάρυνση πέρα από τις προβλεπόμενες. Ο καταναλωτής επιβαρύνεται μόνο με το άμεσο κόστος της επιστροφής.

- Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει σε συμβάσεις μεταφοράς, σε υπηρεσίες ενοικιάσεις αυτοκινήτων, υπηρεσίες διαμονής, προμήθεια σφραγισμένων ηχητικών εγγράφων ή σφραγισμένων εγγράφων βίντεο ή σφραγισμένου λογισμικού για υπολογιστές κ.ά.



5. Αποφυγή απάτης (scams):

- Αποφύγετε να ανταποκρίνεστε σε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο οποίο σας ζητούν να αποστείλετε ή να επιβεβαιώσετε τις προσωπικές σας οικονομικές πληροφορίες.

- Μην καλείτε τηλεφωνικό αριθμό που περιλαμβάνεται σε επιστολή ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, όταν υποπτεύεστε ότι πιθανόν να εμπεριέχει απάτη.

- Αλλάξτε τους κωδικούς πρόσβασης ή PIN για όλους τους ηλεκτρονικούς σας λογαριασμούς, οι οποίοι πιθανόν να τεθούν σε κίνδυνο.

- Ελέγχετε τακτικά τις τραπεζικές καταθέσεις και πιστωτικές κάρτες σας για πιθανές ανεξήγητες αλλαγές ή χρεώσεις.