



Δελτίο Τύπου Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών **Συνάντηση με ΡΑΕΚ**

Αντιπροσωπεία του ΚΣΚ με επικεφαλής την Πρόεδρο του ΔΣ, κα Φρύνη Μιχαήλ, είχε τη Δευτέρα 19/1/2015 συνάντηση με τον Πρόεδρο και το Μέλος της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ) κύριου Γιώργο Σιαμμά και Κύπρο Κυπριανίδη καθώς και αρμόδιους λειτουργούς.

Στη συνάντηση τα μέλη του ΚΣΚ αφού εξέφρασαν την άποψη ότι οι μειώσεις στις τιμές του ηλεκτρισμού δεν είναι ικανοποιητικές με βάση και τις διεθνείς τιμές των καυσίμων, ενημερώθηκαν για τον τρόπο υπολογισμού της ρήτρας καυσίμων που επιβάλλει η ΑΗΚ. Σύμφωνα με την ΡΑΕΚ και νοουμένου ότι θα συνεχίσει η σημερινή τάση στις διεθνείς τιμές, η μείωση στις τιμές του ηλεκτρισμού προβλέπεται ότι θα είναι μεγαλύτερη εντός των επόμενων μηνών.

Επίσης, τα μέλη του ΔΣ του ΚΣΚ εξέφρασαν τη διαφωνία τους για τη νέα «Συμφωνία Αποπληρωμής Συσσωρευμένου Υπολοίπου Λογαριασμού Ηλεκτρικής Ενεργείας», την οποία χρησιμοποιεί η ΑΗΚ με τη σύμφωνο γνώμη της ΡΑΕΚ.

Ο ΚΣΚ θεωρεί ότι θα πρέπει να υπάρξουν και άλλες αλλαγές στο νέο κείμενο που προέκυψε από τη διαβούλευση της ΡΑΕΚ με την ΑΗΚ προς όφελος των καταναλωτών. Για παράδειγμα δεν πρέπει να υπάρχει ρήτρα που να επιτρέπει στην ΑΗΚ να ζητά εγγυήσεις ή άλλες εξασφαλίσεις από τους οικιακούς καταναλωτές. Οι διευκολύνσεις θα πρέπει να αφορούν τόσο τους καθυστερημένους όσο και τους νέους λογαριασμούς, αφού οι οικιακοί καταναλωτές τουλάχιστον, που ζητούν διευκολύνσεις πληρωμής, αδυνατούν να πληρώνουν μέρος των προηγούμενων οφειλών και ταυτόχρονα ολόκληρο το ποσό του νέου λογαριασμού, εξ ου και το αίτημα για διευκολύνσεις πληρωμής.

Η συζήτηση επεκτάθηκε και σε θέματα που αφορούν την ενεργειακή φτώχεια και στο διάταγμα 218/2013 του Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού με το οποίο ορίζει τις ευάλωτες ομάδες καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας και έγινε αναφορά στις δυσκολίες που παρατηρούνται στον ορισμό των «κρίσιμων περιόδων» οι οποίες δυνατόν να διαφέρουν για διαφορετικές κατηγορίες των ευάλωτων ομάδων.

Ο ΚΣΚ σημείωσε με ικανοποίηση την απόφαση της ΡΑΕΚ ημερομηνίας 22/12/2014 για τη μη διακοπή της σύνδεσης ηλεκτρικής ενέργειας σε όλες τις κατηγορίες ευάλωτων καταναλωτών, όπως αυτές έχουν καθοριστεί με Διάταγμα του Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού Κ.Δ.Π. 218/2013, για την περίοδο 23 Δεκεμβρίου, 2014 μέχρι και τις 31 Μαρτίου 2015 καθώς και για επανασύνδεση των ευάλωτων καταναλωτών των οποίων η παροχή πιθανό να έχει αποκοπεί για μη πληρωμή των οφειλών τους.



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.
Παγκύπριος αριθμός: 700 00 700 φαξ: 22516118
info@katalotis.org.cy, www.katalotis.org.cy

Ο ΚΣΚ πρότεινε επίσης, την αποφυγή της **άμεσης** διακοπής της παροχής ηλεκτρισμού σε οικιακά υποστατικά αλλά τη σταδιακή μείωση της μέχρι τη συμμόρφωση του καταναλωτή, κατόχου του υποστατικού, έναντι της ΑΗΚ.

Η ΡΑΕΚ υποσχέθηκε να μεταφέρει τις θέσεις του ΚΣΚ στην επόμενη συνάντηση ΡΑΕΚ-ΑΗΚ.

Τα μέλη του ΚΣΚ ενημερώθηκαν και για τη διαδικασία υποβολής παραπόνου προς την ΡΑΕΚ, σε περίπτωση που κάποιος καταναλωτής δεν κρίνει ικανοποιητική την ανταπόκριση της ΑΗΚ σε σχετικό αίτημα ή παράπονο του.

Η αντιπροσωπεία του ΚΣΚ έθεσε ξανά το θέμα του ψηλού λειτουργικού κόστους της ΑΗΚ, γεγονός που επιβαρύνει τους λογαριασμούς των καταναλωτών και την οικονομία γενικότερα και ζήτησαν την παρέμβαση της ΡΑΕΚ.

Μετά τη συνάντηση η κα Φρύνη Μιχαήλ δήλωσε ότι: *«Η ΡΑΕΚ ανταποκρίθηκε άμεσα και όρισε τη σημερινή συνάντηση».*

Σημείωσε επίσης *«την αναθεώρηση της «Συμφωνίας Αποπληρωμής Συσσωρευμένου Υπολοίπου Λογαριασμού Ηλεκτρικής Ενέργειας», εκ μέρους της ΡΑΕΚ μετά από καταγγελία του Συνδέσμου μας. Σίγουρα η νέα «συμφωνία» μπορεί και πρέπει να βελτιωθεί περαιτέρω προς όφελος των καταναλωτών. Πέραν αυτού θεωρούμε ότι η ΡΑΕΚ θα πρέπει να ασκήσει επιπλέον πιέσεις στην ΑΗΚ για εξορθολογισμό των λειτουργικών της δαπανών, οι οποίες μπορεί να φέρουν σημαντικές μειώσεις στις τιμές της ηλεκτρικής ενέργειας. Γι' αυτό και ο Σύνδεσμος τάσσεται εναντίον οποιασδήποτε αύξησης χρεώσεων για ΑΠΕ ή οποιοδήποτε άλλο σκοπό. Από την πλευρά μας θα συνεχίσουμε να παρακολουθούμε την όλη κατάσταση και να παρεμβαίνουμε όποτε κρίνεται σκόπιμο.»*

19/1/2015