



## Δελτίο Τύπου

### Δελτίο Τύπου του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών αναφορικά με

#### Συνάντηση με τον ΓΕΡΗΕΤ

Αντιπροσωπία του ΚΣΚ είχε σήμερα στα γραφεία του συνάντηση με τον νέο Επίτροπο και Βοηθό Επίτροπο Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, κ. Γιώργο Μιχαηλίδη και κ. Πέτρο Γαλίδη.

Στη συνάντηση, η οποία έγινε στην παρουσία ανώτερων λειτουργών της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του ΥΕΕΒΤ, η πρόεδρος και μέλη του ΔΣ του ΚΣΚ ανέφεραν τα βασικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές αναφορικά τις εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

Σε αυτά συγκαταλέγονται οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές στην μεταφορά τους από ένα πάροχο σε άλλο, οι επιπλέον χρεώσεις που επιβάλλονται κατά τη μεταφορά σε νέο πάροχο, η καθυστέρηση στην αλλαγή παρόχου, αλλά και θέματα χρεώσεων, όπως οι χρεώσεις για τη χρήση διαδικτύου στα κινητά τηλέφωνα. Πέραν αυτών τα μέλη του ΚΣΚ έκαναν αναφορά στις χρεώσεις των εταιρειών για την παροχή internet και τις αργές ταχύτητες που παίρνουν οι καταναλωτές ενώ έχουν πληρώσει πακέτα, που σύμφωνα με τις διαφημίσεις τους φθάνουν σε ταχύτητες πολύ μεγαλύτερες.

Με τη σειρά τους οι εκπρόσωποι της Υπηρεσίας Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών επιβεβαίωσαν την λήψη παρόμοιας φύσης παραπόνων από την υπηρεσία τους.

Οι Επίτροπος και Βοηθός Επίτροπος διαβεβαίωσαν τον ΚΣΚ ότι θα μελετήσουν τα προβλήματα των καταναλωτών, όπως αυτά παρουσιάστηκαν από τον ΚΣΚ και θα μελετήσουν διάφορα μέτρα, μεταξύ άλλων και το ενδεχόμενο έκδοσης οδηγιών προς τις εταιρείες, εάν υπάρχουν αθέμιτες πρακτικές στη σχέση τους με τον καταναλωτή.

Ενημέρωσαν επίσης, για την ύπαρξη ηλεκτρονικών εργαλείων στην ιστοσελίδα του ΓΕΡΗΕΤ, τα οποία μπορούν να βοηθήσουν τον καταναλωτή να επιλέξει ποια είναι η πιο συμφέρουσα επιλογή πακέτου κινητής τηλεφωνίας καθώς και εργαλείο μέτρησης της ταχύτητας του internet και άλλα.

Η Πρόεδρος του ΚΣΚ, κα Φρύνη Μιχαήλ με το πέρας της συνάντησης δήλωσε σχετικά:

«Ο ΚΣΚ εύχεται στους νέους Επίτροπο και Βοηθό Επίτροπο καλή αρχή στα νέα καθήκοντα τους. Είχαμε πάντοτε καλή συνεργασία με τον ΓΕΡΗΕΤ και δεν είναι λίγες οι φορές που παραπέμψαμε καταναλωτές στον ΓΕΡΗΕΤ, ο οποίος είναι το όργανο εξώδικης επίλυσης διαφορών των καταναλωτών με τις εταιρείες παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Δεσμευτήκαμε να αποστείλουμε στον ΓΕΡΗΕΤ αριθμό παραπόνων που έχουν έρθει στο



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ  
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.  
Παγκύπριος αριθμός: 700 00 700 φαξ: 22516118  
info@katalotis.org.cy, www.katalotis.org.cy

τηλεφωνικό μας κέντρο και ελπίζουμε ότι θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία του καταναλωτή που θα προλαμβάνουν αθέμιτες πρακτικές, καταχρηστικές ρήτρες στα συμβόλαια και άλλα προβλήματα που υπάρχουν, για να μπορεί τελικά ο καταναλωτής ελεύθερα να επιλέγει με ποια εταιρεία θα συνεργαστεί. Συμφωνήσαμε να συναντηθούμε ξανά σύντομα για να δούμε τις εξελίξεις. Δεν αποκλείουμε τη λήψη μέτρων εναντίον εταιρειών εάν συνεχιστούν κάποιες από τις πρακτικές αυτές προς τους καταναλωτές».