



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΚΣΚ αναφορικά με σελίδες που λειτουργούν μέσω των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης και εξαπατούν τους καταναλωτές

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, στα πλαίσια των σκοπών της ίδρύσεώς του, που είναι η προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών, φέρει σε γνώση όλων των καταναλωτών ότι δυστυχώς, στην περίοδο των εορτών, αυξήθηκαν οι σελίδες οι οποίες με έντεχνο τρόπο παραπλανούν τους καταναλωτές, με απώτερο σκοπό να τους αποσπάσουν χρήματα. Οι σελίδες αυτές συναντούνται κυρίως στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.

Κοινό χαρακτηριστικό των σελίδων αυτών είναι ότι διαφημίζονται κυρίως προϊόντα τελευταίας τεχνολογίας, όπως κινητά τηλέφωνα και φορητοί υπολογιστές, με εκπτώσεις 80% – 90%.

Το δύσκολο για τον μέσο καταναλωτή είναι ο τρόπος που είναι κτισμένες, ο οποίος είναι έντεχνος με αποτέλεσμα ο μέσος καταναλωτής να μην μπορεί να υποψιαστεί και να είναι περισσότερο προσεχτικός.

Τα στοιχεία επικοινωνίας που δίνονται στις ιστοσελίδες είναι απατηλά και ο καταναλωτής δεν μπορεί να επικοινωνήσει μαζί τους. Παράδειγμα τέτοιων στοιχείων είναι το πιο κάτω:

Τηλέφωνο. 0817 961 0005 Mon - Sunday: 9am - 7pm
Ηλ. Ταχ. Service@ktchenen.com
Διεύθυνση. Pointer Direct, Neptune Way, Trident Business Park,
Huddersfield, HD3 1UA

Θα πρέπει λοιπόν σε κάθε περίπτωση να διερευνούμε διαδικτυακά την ορθότητα των στοιχείων που δίνονται, αφού ως επί τω πλείστω, εάν είναι προϊόν απάτης θα εμφανιστούν σειρά καταχωρήσεων που να αναφέρουν τα στοιχεία ως spam.

Στη συντριπτική πλειοψηφία τους οι σελίδες αυτές δέχονται πληρωμές μόνο μέσω πιστωτικής κάρτας και ζητούνται τα στοιχεία της. Αφού δοθούν τα στοιχεία από τους καταναλωτές, η ιστοσελίδα αποκόπτει αμέσως το ποσό από τη πιστωτική κάρτα.

Παρατηρήθηκαν περιπτώσεις που αποκόπηκε από την πιστωτική κάρτα και ποσό πέραν του ποσού της συναλλαγής. Επίσης, περιπτώσεις που δεν έφτασε ποτέ το προϊόν στον καταναλωτή, που έχει σταλθεί λάθος προϊόν και δεν υπήρχε τρόπος επικοινωνίας για να γίνει αλλαγή, με αποτέλεσμα οι καταναλωτές να χάσουν τα χρήματα τους.



ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

40
χρόνια

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.
Παγκύπριος αριθμός: 700 00 700 φαξ: 22516118
info@katalanotis.org.cy, www.katalanotis.org.cy

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών, συμβουλεύει τους καταναλωτές να είναι πολύ προσεχτικοί και υποψιασμένοι στις περιπτώσεις που πραγματοποιούν διαδικτυακές συναλλαγές με άγνωστες ιστοσελίδες και κυρίως όπου διαφημίζονται εκπτώσεις 70 – 90% σε προϊόντα τελευταίας τεχνολογίας ή μόδας.

Με την ευκαιρία σας ευχόμαστε καλή νέα χρονιά και καλούμε όσους ήδη έχουν πραγματοποιήσει διαδικτυακή συναλλαγή με τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται πιο πάνω, να επικοινωνήσουν με τον Κυριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών στο τηλέφωνο 700 00 700 ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@katalanotis.org.cy για συγκέντρωση περισσότερων στοιχείων και διερεύνησή τους.