

Η εκστρατεία 'ΕΧΕΙΣ ΔΙΚΙΟ' (#YourEURight) ενημερώνει για τα δικαιώματα των καταναλωτών που αφορούν τραπεζικούς λογαριασμούς

Δικαίωμα στη διαφάνεια των τραπεζικών τελών και μεταφορά λογαριασμού με ευκολία, διασφαλίζει η Ε.Ε.

Το DG Just (διοικητικό τμήμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αρμόδιο για την ευρωπαϊκή πολιτική στους τομείς της δικαιοσύνης και των καταναλωτών) συνεχίζει την εκστρατεία ενημέρωσης 'ΕΧΕΙΣ ΔΙΚΙΟ' (#YourEURight) για τους καταναλωτές, με σκοπό να τους ενημερώσει για τα δικαιώματα που έχουν ως πολίτες της Ε.Ε. και αφορούν τραπεζικούς λογαριασμούς.

Με εναρμόνιση της νομοθεσίας σε όλα τα κράτη-μέλη, η Ε.Ε. στοχεύει στη διευκόλυνση των καταναλωτών μέσω ξεκάθαρων πολιτικών και οδηγιών οι οποίες προωθούν τη διαφάνεια, έτσι ώστε να μπορούν να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις και να διεκδικούν τα δικαιώματά τους. Η εκστρατεία 'ΕΧΕΙΣ ΔΙΚΙΟ' (#YourEURight) υπενθυμίζει στους καταναλωτές ότι έχουν το δικαίωμα να μεταφέρουν τον τραπεζικό τους λογαριασμό με ευκολία αλλά και να έχουν πρόσβαση στα τέλη που ενδεχομένως τους επιβαρύνουν.

Πιο συγκεκριμένα, προτού οι καταναλωτές ανοίξουν λογαριασμό, η τράπεζα οφείλει να τους δώσει ένα έγγραφο με τις σημαντικότερες υπηρεσίες που παρέχονται σε σχέση με τον λογαριασμό καθώς και όλα τα σχετικά τέλη (δελτίο πληροφόρησης περί τελών). Επίσης, η τράπεζα οφείλει να τους παρέχει, τουλάχιστον μια φορά τον χρόνο, ενημερωτικό έγγραφο που να επεξηγεί τα τέλη που χρεώνονται στον τραπεζικό τους λογαριασμό καθώς και πληροφορίες για τα επιτόκια που τους επιβαρύνουν. Με βάση την οδηγία 2014/92/ΕΕ της Ε.Ε. οι τράπεζες υποχρεούνται να δημοσιεύουν τις χρεώσεις τους με τον ίδιο τυποποιημένο τρόπο. Με τον τρόπο αυτό, οι καταναλωτές μπορούν να κάνουν την έρευνά τους, να συγκρίνουν και επομένως να πάρουν ενημερωμένες αποφάσεις ανάλογα με τις ανάγκες τους. Μπορούν εύκολα και γρήγορα να χρησιμοποιήσουν το εργαλείο σύγκρισης τελών με συγκριτικά στοιχεία για τα τέλη και επιτόκια των διάφορων τραπεζών, το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Οικονομικών (https://www.mof.gov.cy/mof/Comparefees/comparefees.nsf/index_gr/index_gr?opendocument).

Όσον αφορά τη μεταφορά λογαριασμού σε άλλη τράπεζα, χάρη στην ΕΕ η διαδικασία είναι εύκολη, γρήγορη και χωρίς προβλήματα. Εάν οι καταναλωτές επιθυμούν να ανοίξουν νέο λογαριασμό σε άλλη τράπεζα, η νέα τράπεζα οφείλει να βοηθήσει στις διαδικασίες, και η παλιά να κλείσει τον λογαριασμό. Θα πρέπει να δηλώσουν στη νέα τράπεζα ότι επιθυμούν να μεταφέρουν τις επαναλαμβανόμενες πληρωμές στον νέο λογαριασμό και η νέα τράπεζα με τη σειρά της θα διασφαλίσει ότι η παλιά τράπεζα θα διαβιβάσει όλα τα στοιχεία και θα ακυρώσει οποιοσδήποτε πάγιες εντολές. Τέλος, η νέα τράπεζα πρέπει να ενημερώσει τρίτους άμεσα ενδιαφερομένους (π.χ. τον εργοδότη, τον φορέα κοινωνικής ασφάλισης και τους παρόχους κοινωφελών υπηρεσιών), για την αλλαγή λογαριασμού.

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών ενθαρρύνει τους καταναλωτές να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους και να προβαίνουν σε καταγγελία στις Αρμόδιες Αρχές όταν διαπιστώνουν

ότι αυτά καταπατούνται. Υπάρχουν εργαλεία και ιστοσελίδες που έχει αναπτύξει η Ε.Ε για τον σκοπό αυτό, επιδιώκοντας να ενδυναμώσει και να υποστηρίξει τους καταναλωτές. Σε περίπτωση διασυννοριακών διαφορών, τα γραφεία του [Δικτύου Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτών](#), μπορούν να βοηθήσουν έτσι ώστε να επιλυθεί το θέμα.

Οι καταναλωτές στην ΕΕ έχουν δικαιώματα, τα οποία θεσπίστηκαν για να τους προστατεύουν σε όλες τις χώρες της ΕΕ. Μάθε ποια είναι και πώς μπορείς να τα ασκήσεις: https://europa.eu/youreuright/home_el

Έχεις δίκιο! #yourEURight



The 'YOU'RE RIGHT' (#YourEURight) campaign raises awareness on consumer rights related to bank accounts

The EU ensures transparency of bank fees and switching banks with ease

DG Just (The Commission's Directorate-General for Justice and Consumers is responsible for EU policy on justice, consumer rights and gender equality) continues implementing the 'YOU'RE RIGHT' (#YourEURight) awareness campaign to inform consumers of their bank account rights.

With harmonised legislation in all member states, the EU aims at providing consumers with clear policies and directives, which promote transparency, so that they can make informed decisions and defend their rights. The 'YOU'RE RIGHT' (#YourEURight) campaign reminds consumers that they have the right to easily switch banks as well as the right to have access to the banking fees that apply.

More specifically, before opening an account, the bank should provide the consumer with a "fee information document" showing the fees related to most common services. In addition, the bank should present every customer with a "statement of fees", at least annually, displaying all expenses incurred as well as the information regarding the interest rates linked to an opened account.

The 2014/92/EU Directive guarantees that the banks communicate their fees using a standardised terminology. This way consumers can evaluate their options, compare the different deals and therefore make informed decisions based on their needs. Consumers in Cyprus can use the 'fees comparison tool', displaying the fees and interest rates of different banks, which is available on the Ministry of Finance website (https://www.mof.gov.cy/mof/Comparefees/comparefees.nsf/index_gr/index_gr?opendocument).

Regarding switching banks, thanks to the EU the procedure is easy, fast and smooth. If a consumer wants to open a new account in a different bank then the new bank should carry out the switching process on behalf of the consumer, and the old bank should close the previous account. The consumer should inform the new bank about transferring any recurring payments to the new account and the new bank will ensure that the old bank transfers data and cancels any standing orders. The new bank should inform third parties – such as the employer, social security provider and utilities providers – on the account switching.

The Cyprus Consumer Association encourages consumers to be informed about their rights and to file complaints to the competent authorities if their rights are violated. The EU has developed tools and websites for this purpose, to empower and support consumers. In case of cross-border disputes, the offices of the [European Consumer Centres Network](#) can support.

Consumers in the EU have rights, which were created to protect them in all EU countries. Learn about your rights and how you can exercise them:

https://europa.eu/youreuright/home_el

It's your EU right! #yourEURight