



Εκπαιδευτικό Εργαστήρι

Διαμεσολάβηση – Διαπραγμάτευση

Βασικές Αρχές – Στάδια – Δεξιότητες

Υπεύθυνοι Προγράμματος: Mediation Training Institute Cyprus (MTI-Cy)

Εκπαιδευτές:

1. Μάριος Ονησιφόρου

Ψυχίατρος

Διαμεσολαβητής Εγγεγραμμένος στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης

Εκπαιδευτής Διαμεσολαβητών

Πρώην Πρόεδρος του Συνδέσμου Διαμεσολάβησης Κύπρου

2. Άντρος Καραγιάννης

Σύμβουλος Επιχειρήσεων – Σύμβουλος Διαχείρισης Έργων

Διαμεσολαβητής Εγγεγραμμένος στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης

Εκπαιδευτής Διαμεσολαβητών

Τέως Πρόεδρος του Συνδέσμου Διαμεσολάβησης Κύπρου

3. Νίκη Μαυροκορδάτου

Ψυχολόγος – Σύμβουλος

Διαμεσολαβήτρια Εγγεγραμμένη στο Μητρώο Διαμεσολαβητών του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης

Εκπαιδευτρια Διαμεσολαβητών

Μέλος ΔΣ του Συνδέσμου Διαμεσολάβησης Κύπρου

Σημείωση: Επισυνάπτονται σύντομα Βιογραφικά Σημειώματα των Εκπαιδευτών

Διάρκεια Προγράμματος:

1 ημέρα

Σύνθεση Ομάδας:

Μέχρι 20 εκπαιδευόμενοι

Χρόνος Συναντήσεων:

Το Εκπαιδευτικό Εργαστήρι θα διεξαχθεί την Τετάρτη 24 Μαΐου 2017 μεταξύ των ωρών 9:00 π.μ. – 4:00 μ.μ. στο Ξενοδοχείο Κλεοπάτρα στη Λευκωσία.

Περιγραφή Προγράμματος:

Εκπαιδευτικό Εργαστήρι που στοχεύει στην γνωριμία με την ισχύουσα νομοθεσία και την ανάπτυξη βασικών γνώσεων στις Αρχές της Διαμεσολάβησης / Διαπραγμάτευσης και της κατανόησης των συγκρούσεων.



Περαιτέρω, στοχεύει στην ανάπτυξη δεξιοτήτων ανάλυσης συγκρούσεων, δεξιοτήτων επικοινωνίας και δεξιοτήτων διευκόλυνσης της Διαδικασίας Διαμεσολάβησης / Διαπραγμάτευσης.

Οι δεξιότητες που οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν μέσα από το Πρόγραμμα θα τους είναι χρήσιμες τόσο στην επαγγελματική όσο στην προσωπική τους ζωή, για ειρηνική και παραγωγική διαχείριση επαγγελματικών και οικογενειακών διαφορών και συγκρούσεων. Αυτό επιτυγχάνεται τόσο μέσα από τη γνωριμία των εκπαιδευομένων με τη θεωρία του θέματος, όσο και με την πρακτική άσκηση και εφαρμογή των δεξιοτήτων που αποκτούνται, μέσα από ασκήσεις και προσομοιώσεις περιπτώσεων.

Δεξιότητες που αναπτύσσονται μέσα από το Εκπαιδευτικό Εργαστήριο:

Ενεργητική Προσοχή

Περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων η παρακολούθηση, η κατανόηση και η ερμηνεία του προφορικού λόγου, η ανακεφαλαίωση, η υποβολή ερωτήσεων, η παράφραση και η αναπλαισίωση.

Διαπροσωπική Επικοινωνία

Περιλαμβάνονται οι βασικοί κανόνες λειτουργίας της ομάδας, οι απαντήσεις με προτάσεις που αρχίζουν με το «Εγώ», η κατανόηση της γλώσσας του σώματος, η αναγνώριση συναισθημάτων, αναγκών και ενδιαφερόντων και η κατανόηση και διαχείριση διαφορετικών απόψεων.

Διαπραγμάτευση

Διαχείριση Έντονων Συναισθημάτων

Επίλυση Προβλημάτων

Ανάπτυξη Εμπιστοσύνης

Ουδετερότητα

Σύνταξη Συμφωνίας

Κριτική Σκέψη και Ανάλυση

Εκπαιδευτικό Υλικό:

Στους εκπαιδευόμενους θα δοθεί φάκελος με εκπαιδευτικό υλικό.

Πιστοποίηση

Όσοι παρακολουθήσουν το πρόγραμμα σε όλη του τη διάρκεια, θα τύχουν Πιστοποιητικού Επιτυχούς Συμπλήρωσης του.



Εκπαιδευτικό Εργαστήρι

Διαμεσολάβηση – Διαπραγμάτευση Αρχές - Στάδια - Δεξιότητες

24 Μαΐου 2017
Ξενοδοχείο Κλεοπάτρα
Λευκωσία

Τετάρτη 24/05/2017:

➤ **09:00 – 10:30**

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΘΕΜΑ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

- Καλωσόρισμα
- Πληροφορίες για το σεμινάριο
- Καθορισμός βασικών κανόνων σεμιναρίου
- Παρουσίαση / γνωριμία συμμετεχόντων

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

- Τι είναι σύγκρουση
- Αρνητικά και Θετικά μιας σύγκρουσης
- Ο χαρακτήρας της σύγκρουσης
- Παράγοντες που συνεισφέρουν σε μια σύγκρουση
- Αποτελεσματική διαχείριση της σύγκρουσης
 - **Άσκηση 1 – Ανάλυση μιας σύγκρουσης**

➤ **10:30 – 10:45**

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

➤ **10:45 – 12:15**

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ / ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ: ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

- Ορισμοί
- Εθελοντικότητα
- Συμμετοχή
- Ευθύνη
- Ουδετερότητα / Αμεροληψία
- Εμπιστευτικότητα / Εχεμύθεια
- Προσήλωση στη διαδικασία
- Προσήλωση στα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες
- Προσήλωση στο μέλλον
 - **Video: The Stages of Mediation**
 - **Video: Analysis of a negotiation scene**

➤ **12:15 – 13:15**

ΓΕΥΜΑ

➤ **13:15 – 14:45**

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ / ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ: ΤΑ ΣΤΑΔΙΑ

- Προετοιμασία
 - Πληροφόρηση για το θέμα
 - Διερεύνηση ενδιαφερόντων και αναγκών
 - Καθορισμός στόχων
 - Καθορισμός προσδοκιών
- Συζήτηση



- Καθορισμός κανόνων συζήτησης
 - Ανταλλαγή πληροφοριών και εγγράφων
 - Διερεύνηση ενδιαφερόντων, αναγκών, στόχων και προσδοκιών
 - Διαπραγμάτευση με στόχο το αμοιβαίο κέρδος
 - Επινόηση επιλογών για επίλυση του προβλήματος
 - Ο ρόλος της ιδεοθύελλας
 - **Άσκηση 2 – Ιδεοθύελλα**
 - Συμφωνία
 - Καταγραφή
 - Καθορισμός σχεδίου δράσης
 - Ο ρόλος του διαμεσολαβητή σε περίπτωση που η διαπραγμάτευση γίνεται στα πλαίσια διαμεσολάβησης
 - **Άσκηση 3 – Ο ρόλος του κοινωνικού δικτύου**
- **14:45 – 15:00** **ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ**
- **15:00 – 16:30** **ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ / ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ:
ΟΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**
- **Άσκηση 4 – Επικοινωνία (Ερωτηματολόγιο)**
 - Η ενεργητική προσοχή
 - Η γλώσσα του σώματος
 - **Video: Body language**
 - Συναισθηματική Νοημοσύνη
 - Ενσυναίσθηση
 - Αναγνώριση συναισθήματος
 - Υποβολή ερωτήσεων
 - Επαναλήψεις
 - Ανακεφαλαιώσεις
 - Παραφράσεις
 - Αναπλαισιώσεις
- **16:30 - 17:00**
- **Video**
 - **Συζήτηση**

**ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ
ΑΠΟΡΙΕΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΙ**

**ΑΠΟΝΟΜΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΤΕΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ**



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

Λευκωσία: Λεωφ. Ακροπόλεως 8, Γραφείο 302, 2006, Στρόβολος Τ.Θ. 24874, 1304.
Παγκύπριος αριθμός: 700 00 700 φαξ: 22516118
info@katalanotis.org.cy, www.katalanotis.org.cy

Αίτηση Συμμετοχής

Εκπαιδευτικό Εργαστήρι Διαμεσολάβηση – Διαπραγμάτευση Βασικές Αρχές – Στάδια – Δεξιότητες

Όνοματεπώνυμο:.....

Όργανισμός:.....

Ιδιότητα:.....

Τηλέφωνο:

Τηλεομοιότυπο:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση:.....

Παρακαλώ όπως συμπληρώσετε το έντυπο και το αποστείλετε ηλεκτρονικά στο admin@katalanotis.org.cy ή με fax στο 22 516118.

Λόγω περιορισμένου αριθμού θέσεων θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

Πληροφορίες στο 22 516108.

Σημ: Δικαίωμα συμμετοχής έχουν λειτουργοί των Οργανώσεων Καταναλωτών και της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή, καθώς και εθελοντές μέλη των οργανώσεων Καταναλωτών.

Η συμμετοχή είναι δωρεάν.

Τελευταία ημερομηνία υποβολής αίτησης 22/05/2017.