



Ανακοίνωση του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών με την ευκαιρία της Παγκόσμιας Ημέρας Καταναλωτή

Η Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή εορτάζεται κάθε χρόνο στις 15 Μαρτίου. Είναι μια ημέρα με συμβολικό χαρακτήρα. Έχει καθιερωθεί, προκειμένου να αναδείξει το αίτημα για ενεργοποίηση και δράση, με σκοπό την αποτελεσματική προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων του πολίτη καταναλωτή.

Είναι μια ημέρα που μας υπογραμμίζει την ανάγκη να νοιαζόμαστε καθημερινά για τα ζητήματα, που αφορούν τα δικαιώματα και τα συμφέροντα του καταναλωτή, και όχι μόνο μια φορά το χρόνο.

Καθιερώθηκε το 1983 με απόφαση του ΟΗΕ, σε ανάμνηση μιας ομιλίας του Αμερικανού προέδρου Τζον Κένεντι, που έθεσε τις βάσεις του καταναλωτικού κινήματος.

Ο Πρόεδρος του ΚΣΚ, Δρ Σταμάτης Ρωσσιδης δήλωσε τα εξής:

«Φέτος, η φωνή μας πρέπει να γίνει ακόμη πιο δυνατή γιατί ζούμε σε μια εποχή που στην αγορά υπάρχει μεγάλη ακρίβεια αλλά και πολλά κρούσματα αισχροκέρδειας. Το καλάθι της οικοκυράς γίνεται συνεχώς πιο άδειο και στην αγορά κυκλοφορούν χαλασμένα και επικίνδυνα προϊόντα διατροφής (φυτοφάρμακα, μεταλλαγμένα) και όχι μόνο.

Σήμερα βλέπουμε πολλούς να εκμεταλλεύονται, όλο και περισσότερο με ασυδοσία την ελεύθερη αγορά. Γι' αυτό πρέπει όλοι εμείς οι καταναλωτές να είμαστε σε επαγρύπνηση και σε συνεχή εγρήγορση, γιατί όλα τα πιο πάνω απaráδεκτα φαινόμενα επηρεάζουν αρνητικά το επίπεδο της ζωής μας, την υγεία αλλά και το πορτοφόλι μας.

Ο καταναλωτής πρέπει να γίνει πιο απαιτητικός και διεκδικητικός. Με τις επιλογές του πρέπει να επιβραβεύει εκείνους που τον σέβονται σε θέματα τιμής και ποιότητας και να τιμωρεί εκείνους που προσπαθούν να τον εκμεταλλευτούν.

Η ευθύνη για την πλήρη προστασία των καταναλωτών ανήκει στο κράτος που πρέπει συνεχώς να ελέγχει την αγορά και όταν χρειαστεί να παρεμβαίνει προληπτικά.

Φέτος έγινε ένα μεγάλο βήμα στη προστασία του καταναλωτή από το κράτος με τη σύσταση της Συμβουλευτικής Επιτροπής Καταναλωτών, η οποία ήταν πρόταση του δικού μας Συνδέσμου.

Οι επιμέρους στόχοι της Συμβουλευτικής Επιτροπής Καταναλωτών είναι:

- η βελτίωση της θέσης των καταναλωτών,*
- η διαφύλαξη και ενδυνάμωση των δικαιωμάτων των καταναλωτών,*
- η προώθηση της επιμόρφωσης των καταναλωτών και των επιχειρήσεων για τα δικαιώματα και υποχρεώσεις, αντίστοιχα και*

- η ανασκόπηση και συντονισμός δράσεων και πολιτικών που αφορούν στην προώθηση της προστασίας των καταναλωτών.

Ο Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών (ΚΣΚ) είναι, ένας ανεξάρτητος, μη κομματικός, μη κερδοσκοπικός, μη κυβερνητικός οργανισμός και η αποστολή του είναι η προστασία των δικαιωμάτων του Καταναλωτή. Είναι μέλος της Διεθνούς Καταναλωτών (CI) και της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών (BEUC) καθώς και συμβουλευτικών σωμάτων προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται εξολοκλήρου από εθελοντές.

Ο ΚΣΚ λειτουργεί τηλεφωνικό κέντρο παραπόνων, διατηρεί ιστοσελίδα και σελίδα στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, twitter), διαμεσολαβεί για την επίλυση προβλημάτων των μελών του και εκδίδει σε ηλεκτρονική μορφή το περιοδικό «ο Καταναλωτής» και άλλα ενημερωτικά έντυπα. Εκπροσωπεί τους καταναλωτές σε επιτροπές αρμοδίων Υπουργείων και στη Βουλή των Αντιπροσώπων.

Το 1990 ο ΚΣΚ ίδρυσε τη Σχολή Καταναλωτών με σκοπό να προσφέρει γνώσεις στους καταναλωτές ανεξαρτήτως ηλικίας για τα δικαιώματά τους και να τους βοηθήσει να γίνουν ενημερωμένοι πολίτες ώστε να αναλάβουν το δικό τους ρόλο στην αγορά. Η Σχολή Καταναλωτών λειτουργεί φέτος στη Λευκωσία και Πάφο. Οι διαλέξεις γίνονται από έμπειρους επιστήμονες οι οποίοι διδάσκουν εθελοντικά και είναι δωρεάν για τα μέλη του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών.

Η λειτουργία του ΚΣΚ βασίζεται σε συγκεκριμένες αρχές όπως: εθελοντισμός, αξιοπιστία, διαφάνεια, δημοκρατία, συλλογικότητα, ανεξαρτησία. Αυτές οι αρχές μας οδηγούν να λειτουργούμε ως ανεξάρτητος Σύνδεσμος Καταναλωτών παρεμβαίνοντας καθημερινά οπουδήποτε χρειαστεί για την προστασία του καταναλωτή.

Φροντίδα μας είναι να συνειδητοποιήσει ο καταναλωτής τα δικαιώματά του και τη δύναμή του».

Προσκαλούμε τους καταναλωτές να επισκεφτούν την ανανεωμένη ιστοσελίδα του ΚΣΚ www.cyprusconsumers.org.cy στην οποία θα βρουν πρακτικές πληροφορίες σε θέματα που ενδιαφέρουν τους καταναλωτές.

Προτρέπουμε τους καταναλωτές να αγκαλιάσουν τον ΚΣΚ και να γίνουν ενεργά μέλη του Συνδέσμου. Μπορείτε να γίνετε μέλος από την ιστοσελίδα του Συνδέσμου.

Εγγραφείτε σήμερα και βοηθήστε μας να σας βοηθήσουμε!