



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Επιβολή Διοικητικού Προστίμου €170.000 στην Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ για Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή ανακοινώνει την έκδοση διοικητικής απόφασης εναντίον της Τράπεζας Κύπρου για παράβαση του περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμου.

Η απόφαση αφορά αυτεπάγγελτη έρευνα που διενήργησε η Υπηρεσία, σε σχέση με πρακτικές της τράπεζας σε συμβάσεις στεγαστικών δανείων με καταναλωτές. Η Υπηρεσία ασκώντας τις εξουσίες που χορηγούνται σε αυτή σύμφωνα με το Νόμο, διαπίστωσε παραβάσεις των άρθρων 4 και 6 του Νόμου οι οποίες συνίστανται στις ακόλουθες αθέμιτες εμπορικές πρακτικές:

- Χρήση ασαφών συμβατικών όρων που επιτρέπουν στην τράπεζα να μεταβάλλει μονομερώς επιτοκιακές και άλλες χρεώσεις που βαρύνουν τον καταναλωτή.
- Χρήση ασαφών συμβατικών όρων σχετικά με την επιβολή στους καταναλωτές επιβαρύνσεων, εξόδων, δαπανών χωρίς ανάλυση.
- Παροχή ασαφών και ελλιπών πληροφοριών σχετικά με τις προϋποθέσεις και το συνολικό κόστος προπληρωμής του δανείου.
- Σύνδεση της σύμβασης δανείου με ασφαλιστική σύμβαση – εξάρτηση ισχύος της δανειακής σύμβασης με πληρωμή ασφαλίσεων, με χρήση ασαφών συμβατικών όρων.
- Μονομερής τροποποίηση χρόνου αποπληρωμής δανείου χωρίς συμβατικό δικαίωμα και έναρξη διαδικασίας αναθεώρησης σύμβασης για επαναφορά στην προηγούμενη κατάσταση.

Ενόψει των πιο πάνω η Υπηρεσία:

- διέταξε την Τράπεζα να τερματίσει τις διαπιστωθείσες παραβάσεις και να αποφύγει την επανάληψή τους στο μέλλον και
- επέβαλε στην Τράπεζα διοικητικό πρόστιμο συνολικού ύψους €170.000.

Η πιο πάνω απόφαση παρατίθεται αυτούσια στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή (www.consumer.gov.cy).